

L'esperienza maturata in più di 60 anni nel settore dei trattamenti superficiali, l'attenzione verso il continuo evolversi del settore, il costante adeguamento ai regolamenti e alle normative applicabili e gli investimenti in tecnologie innovative sono garanzia dell'elevata qualità delle lavorazioni eseguite da **Zincatura Bravi Srl**.

**Zincatura Bravi Srl** si impegna a garantire elevati standard in termini di qualità ed affidabilità mantenendo come fattore chiave il rispetto per l'ambiente e per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Il presente documento esprime la volontà di **Zincatura Bravi Srl** di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità strutturato ed efficace, che possa garantire:

- ✓ la continuità nella fornitura dei propri prodotti e servizi, consolidando l'esperienza nel settore ed offrendo soluzioni innovative, al fine di essere sempre un punto di riferimento nel mercato;
- ✓ il costante incremento della soddisfazione del cliente, grazie alla piena flessibilità e disponibilità nei confronti delle sue richieste;
- ✓ un continuo miglioramento delle proprie performance.

L'attività di **Zincatura Bravi Srl** è finalizzata a fornire servizi e prodotti che soddisfino i requisiti di qualità di tutte le parti interessate, comprendendone a pieno le esigenze e le aspettative, e tenendo in considerazione gli aspetti mutevoli del contesto interno ed esterno in cui l'azienda opera.

Questo approccio rappresenta il punto di partenza per l'individuazione dei rischi e delle opportunità che sono alla base della pianificazione degli obiettivi aziendali.

Gli obiettivi che l'organizzazione intende perseguire sono in linea con la strategia aziendale stabilita dalla Direzione, che prevede:

- ✓ il raggiungimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità allo standard normativo **ISO 9001:2015**;
- ✓ l'ottimizzazione della gestione di tutti i processi aziendali affinché ne sia massimizzata l'efficacia e l'efficienza.

Per il raggiungimento degli obiettivi, **Zincatura Bravi Srl** assicura:

- ✓ il rispetto dei requisiti cogenti applicabili, dei requisiti del cliente e dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ l'adozione di un approccio per processi nello sviluppare, attuare e migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ il coinvolgimento di tutta l'organizzazione, incoraggiando la partecipazione attiva, promuovendo la consapevolezza e la responsabilizzazione del personale;
- ✓ la disponibilità di tutte le risorse, umane, infrastrutturali, tecnologiche ed economiche;
- ✓ la continua formazione del personale affinché sia mantenuto nel tempo l'adeguato livello di competenza;
- ✓ la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente, compreso lo sviluppo di logiche sostenibili, di ottimizzazione dei costi e di riduzione degli sprechi;
- ✓ la collaborazione con fornitori e professionisti esterni qualificati, considerati uno dei fattori determinanti per la realizzazione del prodotto e servizio finale.

La presente Politica per la Qualità sarà analizzata annualmente per verificare che i contenuti siano in linea con la strategia aziendale.

La presente Politica per la Qualità è condivisa dalla Direzione e fatta propria da tutta l'organizzazione di **Zincatura Bravi Srl**.

La Direzione

---